

Temporents personvernerklæring

Generell

For oss hos Temporent er personvernet ditt svært viktig. Målet vårt er at du skal føle deg trygg når vi behandler personopplysningene dine. I vår rolle som behandlingsansvarlig sørger vi derfor for at gjeldende lov om vern av dine opplysninger alltid følges.

Tillempningsområde

Denne personvernerklæringen gjelder for all Temporents bruk av personopplysninger innenfor vår virksomhets rammer overfor deg som kunde, kontaktperson hos kunde eller som forøvrig har meldt interesse for våre tjenester.

Innsamlede personopplysninger

Informasjonen vi samler inn om deg, leverer du i hovedsak fra deg i forbindelse med at du inngår avtaler med oss, samt ved bruk av våre tjenester. Det kan f.eks. være kontaktopplysninger, bestillings- og betalingsopplysninger og informasjon om hvordan du bruker tjenestene våre.

For å forbedre web- og apptjenestene våre, bruker vi også informasjonskapsler som kan inneholde personopplysninger. Du kan lese mer om hvordan vi bruker informasjonskapsler i vår fullstendige informasjonskapselpolicy på Temporents nettsted.

Vår bruk og deling

Vi på Temporent bruker personopplysningene dine for på best mulig måte å kunne levere deg produktene og tjenestene vi tilbyr. Personopplysningene dine brukes med følgende formål:

- administrasjon og fullføring av avtaler,
- markedsføring, inkludert kundetilpasset direktoreklame,
- fastsettelse og forsvar av rettslige krav og
- metode- og forretningsutvikling.

Vi bruker ikke personopplysningene dine til noe annet uforenlig formål, og lagrer dem bare så lenge det er nødvendig.

Vi kan i noen tilfeller komme til å levere ut personopplysningene dine til andre konsernselskap, IT-leverandører eller foretak som vi samarbeider med for å levere våre produkter og tjenester. Vi kommer ikke til å selge dine personopplysninger til uvedkommende.

Dine rettigheter

Du har rett til å få informasjon om hvilke personopplysninger vi bruker om deg, og hva vi gjør med dem, samt rett til en viss kontroll over opplysningene dine. Du har derfor rett til i visse tilfeller å hente ut opplysningene dine eller til å få dem rettet, slettet, blokkert eller flyttet. Du har også rett til å innvende mot visse typer bruk av dine opplysninger eller til å trekke tilbake samtykket ditt til at de brukes. Dersom du synes vi har brukt opplysningene dine på en måte som ikke er tillatt, har du alltid rett til å klage til Datatilsynet. Dersom du vil vite mer om rettighetene dine, kan du lese mer i vår fullstendige personvernerklæring.

Kontaktopplysninger

Dersom du har spørsmål om denne personvernerklæringen, vår bruk av dine personopplysninger eller om du vil benytte deg av rettighetene dine, kan du kontakte oss på følgende måte:

Temporent AS
c/o Temporent AB
Att: Erik Gutenwik
Box 914
SE- 194 29 Upplands Väsby
erik.gutenwik@temporent.se
+46 (0)8-590 990 59
Nettsted: www.temporent.no

Fullstendig personvernerklæring

1. Generell

- 1.1 Temporent Aksjeselskap, org.nr. 889 930 462 ("**Temporent**") respekterer og verner om ditt personvern. Vi vil at du skal føle deg trygg når vi behandler personopplysningene dine. Vi vil med denne personvernerklæringen ("**Personvernerklæring**") vise hvordan vi sørger for at dine personopplysninger behandles i samsvar med gjeldende lov.
- 1.2 For å kunne levere våre produkter og tjenester til deg som bruker må vi bruke personopplysninger om deg. Denne personvernerklæringen gjelder deg som kunde eller kontaktperson hos kunde eller som for øvrig har meldt interesse for våre tjenester.
-

2. Behandlingsansvarlig

- 2.1 Temporent er behandlingsansvarlig for bruken av dine personopplysninger og er ansvarlig for at bruken skjer i samsvar med gjeldende lov. Du finner våre kontaktopplysninger nederst i denne personvernerklæringen.
-

3. Vår bruk av dine personopplysninger

- 3.1 Vi på Temporent bruker personopplysningene dine for på best mulig måte å kunne levere deg produktene og tjenestene vi tilbyr. Personopplysningene dine brukes til følgende formål:

- administrasjon og fullføring av avtaler samt med formål om å ivareta våre rettslige interesser,
- markedsføring, inkludert kundetilpasset direktereklame,
- metode- og forretningsutvikling og
- fastsettelse og forsvar av rettslige krav

I tabellene nedenfor får du mer informasjon bl.a. om hvorfor vi bruker dine personopplysninger, hvilke personopplysninger vi lagrer for å oppnå de formålene, og hvor lenge vi lagrer personopplysningene dine.

<p>Formål: Administrasjon og fullføring av avtaler samt med formål om å ivareta våre rettslige interesser ved en tvist</p>		
<p>Personopplysninger: <u>Kontaktopplysninger</u> som navn, adresse, e-post, telefonnummer, tittel/stilling, arbeidsgiver <u>Bestillings- og betalingsopplysninger</u>, deriblant bestillingshistorikk og betalingsinformasjon.</p>		
<p>Dette gjør vi: Vi bruker opplysningene dine for å kunne levere og administrere tjenestene våre. Dersom det oppstår en tvist, f.eks. om betaling, har vi rett til å bruke opplysningene dine for å fastsette, forsvare eller gjøre gjeldende det rettslige kravet.</p>	<p>Rettslig grunnlag: Interesseavveining, ettersom vi bedømmer at vår interesse i å komme i kontakt med deg veier tyngre enn din interesse i vern.</p>	<p>Lagringstid: Opplysningene lagres under hele avtaleforholdet og opptil 2 år fra avtalen ble oppsagt. Opplysningene kan lagres lenger dersom de er nødvendige for å fastsette, forsvare eller gjøre gjeldende et rettslig krav, f.eks. ved tvist om betaling.</p>
<p>Dine rettigheter: Du har rett til å innvende mot bruk av dine personopplysninger med en interesseavveining som grunnlag. Se avsnitt 9 dersom du vil lese mer om hvilke rettigheter du har.</p>		

<p>Formål: Markedsføring, inkludert kundetilpasset direkteteklame</p>		
<p>Personopplysninger: <u>Kontaktopplysninger</u> som navn, adresse, e-post, telefonnummer, tittel/stilling, arbeidsgiver. <u>Nettstedsopplysninger</u> som hvilke sider du har besøkt på nettstedet vårt, og hvor lenge besøket varte.</p>		
<p>Dette gjør vi: Vi bruker personopplysningene dine innenfor rammene for vår markedsføring, inkludert kundetilpasset direkteteklame.</p>	<p>Rettslig grunnlag: Interesseavveining, ettersom vi bedømmer at vår interesse i å sende generell markedsføring til deg veier tyngre enn din interesse i å verne dine personopplysninger.</p>	<p>Lagringstid: For deg som er kontaktperson hos en kunde eller har meldt interesse hos oss: Opplysningene lagres og brukes i inntil 2 år etter avsluttet kundeforhold. Har du meldt deg på vårt nyhetsbrev behandler vi opplysningene inntil du melder deg av.</p>
<p>Dine rettigheter: Du har alltid rett til å kreve at vi slutter å bruke personopplysningene dine til direkte markedsføring. Se avsnitt 9 for å få mer informasjon om rettighetene dine.</p>		

Formål: Metode- og forretningsutvikling		
Personopplysninger: <u>Kontaktopplysninger</u> som navn, adresse, e-post, telefonnummer, tittel/stilling, arbeidsgiver. <u>Bestillings- og betalingsopplysninger</u> , deriblant bestillingshistorikk og betalingsinformasjon. <u>Nettstedsopplysninger</u> som hvilke sider du har besøkt på nettstedet vårt, og hvor lenge besøket varte.		
Dette gjør vi: Vi bruker personopplysningene dine innenfor rammene for våre markeds- og kundeanalyser, som hovedsaklig består av statistikk og data fra gjennomførte kundetilfredshetsundersøkelser. Resultatet av analysen bruker vi senere som grunnlag for å forbedre, erstatte eller utvikle nye tjenester, prosesser eller arbeidsmetoder med formål om å oppfylle dine og andre kunders forventninger og ønsker.	Rettslig grunnlag: Interesseavveining, ettersom vi bedømmer at vår interesse av å analysere bruken av produktene og tjenestene våre med formål om å forbedre, erstatte eller utvikle nye, veier tyngre enn din interesse i vern av dine personopplysninger.	Lagringstid: Vi lagrer og bruker personopplysningene dine for dette formålet i løpet av avtaleforholdet samt i opptil 2 år etterpå.
Dine rettigheter: Du har rett til å innvende mot bruk av dine personopplysninger med en interesseavveining som grunnlag. Se avsnitt 9 dersom du vil lese mer om hvilke rettigheter du har.		

Formål: fastsettelse og forsvar av rettslige krav		
Personopplysninger: Samtlige personopplysninger som kan oppstå om deg, og som er gjort rede for i tabellene ovenfor.		
Dette gjør vi: Vi bruker personopplysningene dine for å fastsette, utøve eller forsvare rettslige krav.	Rettslig grunnlag: Interesseavveining, ettersom vi bedømmer at vår interesse i å fastsette, utøve eller forsvare rettslige krav veier tyngre enn din interesse i å verne dine personopplysninger.	Lagringstid: Vi lagrer personopplysningene dine så lenge det er nødvendig for å fastsette, utøve eller forsvare rettslige krav.
Dine rettigheter: Du har rett til å innvende mot bruk av personopplysninger som skjer etter en interesseavveining. Dersom du innvender mot slik bruk, vil vi kun fortsette bruken dersom det finnes viktige årsaker til bruken som veier tyngre enn dine interesser. Se videre i avsnitt 9 om rettighetene dine.		

4. Hvor kommer personopplysningene dine fra?

- 4.1 Personopplysningene vi bruker om deg, har du levert til oss. Du leverer opplysninger som kontaktopplysninger ved bestilling og bruk av tjenestene våre. Vi henter også inn visse opplysninger fra offentlige registre.
 - 4.2 For å kunne inngå en avtale med oss hos Temporent, og for at vi skal kunne levere deg våre produkter og tjenester, kreves det at du leverer oss visse personopplysninger. Dersom du ikke leverer de opplysningene vi trenger for å drive virksomheten vår, kan vi dessverre ikke inngå avtaler med deg eller levere deg våre produkter eller tjenester.
-

5. Automatisk beslutningsprosess

- 5.1 Vi benytter oss ikke av automatiske prosesser for å ta beslutninger som i vesentlig grad påvirker deg.
-

6. Hvor lenge lagrer vi dine personopplysninger?

- 6.1 Vi lagrer bare personopplysningene dine så lenge de er nødvendige for formålene vi samlet inn opplysningene for i henhold til denne personvernerklæringen. Når vi ikke lenger har behov for å lagre opplysningene dine, fjerner vi dem fra system, databaser og sikkerhetskopier. I tabellene ovenfor under avsnitt 3 kan du se hvor lenge vi lagrer personopplysninger om deg for ulike formål.
 - 6.2 Vi kan også ha behov for å lagre personopplysningene dine av andre årsaker, f.eks. for å følge lovkrav eller for å ivareta våre rettslige interesser eller en annen viktig allmenn interesse, og vi kan da komme til å måtte lagre personopplysningene dine lenger enn det som er angitt ovenfor.
-

7. Hvem utleverer vi personopplysningene dine til?

- 7.1 Temporent kan komme til å levere ut personopplysningene dine til tredjepart, deriblant andre konsernselskap, samt til IT-leverandører og foretak som vi samarbeider med for å levere våre tjenester. Vi kan i enkelte tilfeller også ha behov for å utlevere opplysninger etter pålegg fra myndigheter eller til andre parter innenfor rammene for domstols- eller foretakssjervelsesprosesser eller lignende.
- 7.2 Vi kommer ikke til å selge dine personopplysninger til uvedkommende.

8. Hvor bruker vi dine personopplysninger?

- 8.1 Temporent streber etter å alltid kun behandle personopplysningene dine innenfor EU/EØS. I enkelte tilfeller kan vi komme til å overføre personopplysningene dine til land utenfor EU/EØS. Dersom personopplysninger overføres til et slikt land, vil vi sørge for at personopplysningene fortsetter å være beskyttet, og at overføringen skjer på en lovlig måte.
- 8.2 Ved overføringer til et land utenfor EU/EØS som ikke sikrer et adekvat beskyttelsesnivå for personvern, benytter vi oss av EU-kommisjonens standardavtaleklausuler for overføring av personopplysninger til land utenfor EU/EØS. Du finner disse her: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/index_en.htm
- 8.3 Ved overføringer til mottakere i USA som omfattes av Privacy Shield, benytter vi oss av dette grunnlaget for overføring av personopplysningene dine. Du finner disse her: http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2016.207.01.0001.01.ENG&toc=OJ:L:2016:207:FULL

9. Dine rettigheter

9.1 Vårt ansvar for dine rettigheter

- 9.1.1 I egenskap av å være behandlingsansvarlig er Temporent ansvarlig for at personopplysningene dine brukes i samsvar med lov og at rettighetene dine får gjennomslag. Du kan når som helst kontakte oss dersom du ønsker å benytte deg av rettighetene dine. Du finner våre kontaktopplysninger nederst i denne personvernerklæringen.
- 9.1.2 Temporent er forpliktet til å besvare ditt krav om å utøve rettighetene dine innen en måned etter at du ga beskjed om dette. Dersom forespørselen din er komplisert, eller dersom det har kommet inn et stort antall, har vi rett til å forlenge tiden med to måneder til. Dersom vi anser at vi ikke kan gjøre det du vil at vi skal gjøre, er vi forpliktet til senest innen en måned etter at vi mottok forespørselen å fortelle deg hvorfor vi ikke kan gjøre det du ønsker vi skal gjøre, og informere deg om at du har rett til å klage hos tilsynsmyndigheten.
- 9.1.3 All informasjon, kommunikasjon og samtlige tiltak vi gjennomfører, er kostnadsfrie for deg. Dersom det du krever på grunnlag av dine rettigheter derimot åpenbart er grunnløst eller urimelig, har vi rett til å kreve en administrativ avgift for å gi deg informasjonen eller gjennomføre det etterspurte tiltaket, eller nekte å imøtekomme forespørselen.

9.2 **Din rett til tilgang, retting, sletting og begrensning**

9.2.1 Du har til å kreve følgende av Temporent

- a) Tilgang til dine personopplysninger Det innebærer at du har rett til å kreve et registerutdrag over vår bruk av dine personopplysninger. Du har også rett til å kostnadsfritt få en kopi av personopplysningene vi bruker. For eventuelle ytterligere kopier har vi rett til å kreve en administrasjonsavgift. Dersom du fremmer en forespørsel i elektronisk format, f.eks. via e-post, vil vi gi deg informasjonen i et allment brukt elektronisk format.
- b) Retting av dine personopplysninger. På forespørsel fra deg eller på eget initiativ vil vi rette, avidentifisere, slette eller fullstendiggjøre opplysninger som vi oppdager at er feilaktige, ufullstendige eller misvisende. Du har også rett til å fullstendiggjøre med ytterligere opplysninger dersom det mangler noe relevant.
- c) Sletting av dine personopplysninger. Du har (fra og med 25. mai 2018) rett til å kreve at vi fjerner personopplysningene dine dersom det ikke lenger finnes en akseptabel grunn til at vi bruker dem. Sletting skal derfor skje dersom:
 - (i) personopplysningene ikke lenger er nødvendige for formålet vi samlet dem inn for,
 - (ii) vi bruker opplysningene dine basert på ditt samtykke, og du trekker tilbake dette,
 - (iii) du innvender mot vår bruk av dine opplysninger som skjer basert på en interesseavveining, og vi ikke har viktige interesser som veier tyngre enn dine interesser og rettigheter,
 - (iv) vi har brukt personopplysningene på en måte som ikke er tillatt,
 - (v) vi er rettslig forpliktet til å slette personopplysningene eller
 - (vi) du er et barn, og vi har samlet inn personopplysningene i forbindelse med tilbud av informasjonssamfunnstjenester.Det kan imidlertid finnes krav i lov eller andre tungtveiende årsaker som gjør at vi ikke umiddelbart kan slette personopplysningene dine. Vi vil da slutte å bruke personopplysningene dine for andre formål enn å følge lovgivningen, med mindre det finnes andre tungtveiende årsaker til dette.
- d) Begrensning av bruk. Det innebærer at vi midlertidig begrenser bruken av opplysningene dine. Du har (fra og med 25. mai 2018) rett til å kreve begrensning når:

- (i) du anser at opplysningene dine er feilaktige og du har krevd retting i henhold til punkt 9.2.1 b), i løpet av tidsrommet når vi utreder opplysningenes korrekthet,
- (ii) bruken er ulovlig, og du ikke vil at opplysningene slettes,
- (iii) vi som behandlingsansvarlig ikke lenger trenger personopplysningene for våre formål med bruken, men du trenger dem for å kunne fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare et rettslig krav eller
- (iv) du har innvendt mot bruk i henhold til punkt 9.3.1, i påvente av kontroll om hvorvidt våre viktige interesser veier tyngre enn dine.

9.2.2 Vi hos Temporent vil (fra og med 25. mai 2018) vedta alle rimelige tiltak vi kan for å meddele alle som har tatt imot personopplysninger iht. avsnitt 7 ovenfor om vi har rettet, slettet eller begrenset adgangen til dine personopplysninger etter at du har krevd at vi skal gjøre det. På oppfordring fra deg vil vi informere deg om hvem vi har levert personopplysninger til.

9.3 **Din rett til å innvende mot bruk**

9.3.1 Du har rett til å innvende mot bruk av dine personopplysninger med en interesseavveiing som grunnlag eller av allmenn interesse (se avsnitt 3 ovenfor). Dersom du innvender mot slik bruk, vil vi kun fortsette bruken dersom vi har viktige årsaker til å fortsette bruken som veier tyngre enn dine interesser.

9.3.2 Dersom du ikke ønsker at Temporent skal bruke personopplysningene dine til direkte markedsføring, har du alltid rett til å innvende mot slik bruk ved å gi oss beskjed om dette. Når vi har mottatt innvendingen fra deg, vil vi slutte å bruke personopplysningene til slike markedsføringsformål.

9.4 **Din rett til å trekke tilbake samtykke**

9.4.1 Dersom vi bruker samtykket ditt som rettslig grunnlag (se avsnitt 3 ovenfor), kan du når som helst trekke tilbake samtykket ditt ved å kontakte oss. Du finner kontaktopplysningene våre nederst i denne personvernerklæringen. Dersom du trekker tilbake samtykket ditt, er det mulig at du ikke kan bruke tjenestene våre på tiltenkt måte.

9.5 **Din rett til dataportabilitet**

9.5.1 Du har (fra og med 25. mai 2018) rett til dataportabilitet. Det innebærer en rett til å hente ut en del av personopplysningene dine i et strukturert, allment brukt og maskinlesbart format og å få overføre disse opplysningene til en annen behandlingsansvarlig. Du har kun rett til dataportabilitet når bruken av personopplysningene dine er automatisert, og vi baserer vår bruk på ditt samtykke eller på en avtale mellom deg og oss.

9.6 **Din rett til å klage til en tilsynsmyndighet**

- 9.6.1 Du har rett til å klage på vår bruk av dine personopplysninger til Datatilsynet.
-

10. Vi beskytter dine personopplysninger

Du skal alltid kunne føle deg trygg når du leverer personopplysningene dine til oss. Temporent har derfor vedtatt egnede forholdsregler for å beskytte dine personopplysninger mot utilbørlig adgang, endringer og sletting. Dersom det oppstår sikkerhetshendelser som kan påvirke deg eller personopplysningene dine på en mer vesentlig måte, f.eks. når det finnes en fare for bedrageri eller identitetstyveri, vil vi gi deg beskjed og fortelle deg hva du kan gjøre for å redusere faren.

11. Informasjonskapsler

Vi hos Temporent bruker informasjonskapsler på nettstedet vårt og i tjenestene våre for å forbedre din opplevelse hos oss. Vi bruker informasjonskapsler blant annet for å forenkle og tilpasse våre nett- og apptjenester. I våre retningslinjer for informasjonskapsler forklarer vi nærmere hvordan vi bruker informasjonskapsler og hvilke valg du kan ta som angår våre informasjonskapsler. Du finner retningslinjene på nettstedet vårt.

12. Endringer i denne personvernerklæringen

Temporent har rett til når som helst å endre denne personvernerklæringen. Når vi gjør endringer som ikke kun er språklige eller redaksjonelle, vil du få tydelig informasjon om endringene og hva de innebærer for deg, før de trer i kraft. Dersom vi trenger ditt samtykke for å kunne oppfylle våre forpliktelser overfor deg, og du ikke godtar de endrede vilkårene, har du rett til å si opp avtalen med oss før vilkårene trer i kraft.

13. Kontaktopplysninger

Ikke nøl med å kontakte oss hos Temporent dersom du har spørsmål om denne personvernerklæringen, vår bruk av dine personopplysninger eller om du vil benytte deg av rettighetene dine.

Temporent Aksjeselskap (889 930 462)

Temporent AS

c/o Temporent AB

Att: Erik Gutenwik

Box 914

SE- 194 29 Upplands Väsby

erik.gutenwik@temporent.se

+46 (0)8-590 990 59

Nettsted: www.temporent.no